

Descargue esta información [aquí](#)

A continuación, detallamos nuestras políticas de compra.

1. PROMOS CON TU MARCA se encuentra ubicado en Luis Vives 212 6A, Polanco C.P. 11510, CDMX, Miguel Hidalgo; en este domicilio son las oficinas administrativas, no manejamos venta de mostrador y las bodegas se encuentran en distintas locaciones.
2. Usted puede revisar las existencias de los productos en el botón "EXISTENCIAS Y DETALLES" debajo de cada foto, así mismo las medidas y/o características de los productos, FAVOR DE NO COTIZAR PRODUCTOS SIN EXISTENCIAS.

Cualquier duda adicional puede escribirnos en [CONTACTO](#), siempre se le contestará oportunamente.

3. El tiempo de entrega SIN IMPRESIÓN en la Ciudad de México es de 3 a 4 días hábiles a partir del envío de su depósito y orden de compra autorizada vía E-MAIL, no incluye el tiempo del envío en compras foráneas. (PEDIDOS FORÁNEOS AUMENTA EL TIEMPO)
4. El tiempo de entrega CON IMPRESIÓN O GRABADO es entre 10 y 12 días hábiles a partir de la autorización de su logotipo virtual (su render), la notificación de su depósito o transferencia bancaria vía E-MAIL y su ORDEN DE COMPRA Autorizada, es necesario enviar su logotipo en curvas (En

COREL O ILUSTRATOR) (de lo contrario habrá un cargo por \$350.00 por trazado de logotipo) Favor de enviar su logotipo de forma precisa como desea la impresión. NO MANEJAMOS DISEÑO O ADECUACIONES A LOGOS.

5. En compras mayores a \$20,000 pesos antes de IVA, hacemos las entregas a domicilio localmente (FAVOR DE PREGUNTAR SI HAY COBERTURA EN SU ZONA), si su pedido es menor a esta cantidad, usted podrá recoger su mercancía en nuestra bodega, después de haber liquidado su pedido (que deberá ser enviado por e-mail previamente).
6. En compras foráneas, le enviaremos su mercancía POR COBRAR por las líneas "CASTORES" y/o "FEDEX" Su mercancía siempre viajará asegurada para su tranquilidad y la nuestra siendo documentada por nosotros. NO MANEJAMOS COTIZACIONES DE PAQUETERÍAS, SE LE EXTIENDEN AL CLIENTE LAS MEDIDAS Y PESOS PARA QUE USTED COTICE SU PAQUETERÍA. DEBERÁ SOLICITAR RECOLECCIÓN EN NUESTRA BODEGA SI DESEA USAR LA PAQUETERÍA DE SU PREFERENCIA.
7. Los precios que se encuentran debajo de la foto de cada producto están en moneda nacional y no incluyen el IVA ni la impresión o el grabado. Los precios de personalización (impresión, grabado, etc.) los puede cotizar en la página dando un clic debajo de la foto en el botón "Cotizar",
8. LE INVITAMOS A USAR EL [COTIZADOR](#) en nuestra página, en la cual usted podrá obtener una cotización en cuestión de 2

minutos, (una vez registrando sus datos será aún más rápido cotizarse en línea), una copia de ésta cotización que usted se imprime, llegará a nuestro departamento de ventas, con la finalidad de poderle asistir y así poder enviarle vía e-mail con una respuesta con cuentas bancarias. Si tiene alguna duda de cómo llenar su [cotización en línea](#), no dude en llamarnos con gusto lo asistiremos vía telefónica.

9. ¡Contamos con la garantía de "MEJOR PRECIO"! ¡LE MEJORAMOS SU COTIZACIÓN!, solo infórmenos al respecto, en la mayoría de los casos podremos mejorarla.

Si su pedido resultase menor de \$3,500.00 pesos, su compra llevará un pequeño cargo adicional mínimo de compra de \$250.00 pesos más IVA. y será integrado en el total de su factura, Por otra parte, es IMPORTANTE que envíe su cotización vía mail, revisando estén correctos los productos, cantidades, colores acabados de impresión o grabado y datos de facturación. No realizamos cambios de facturas por errores en la propia captura del cliente.

10. La forma de pago en artículos CON IMPRESIÓN y/o GRABADO deberá cubrirse en su totalidad por anticipado. Todo pedido con algún proceso causará una merma del 2%, misma que corre por cuenta del cliente, se sugiere aumentar las cantidades en caso de requerirlo. Solo se reponen productos que rebasen esta merma.

11. La forma de pago en artículos que NO LLEVAN IMPRESIÓN de igual manera deberá de cubrirse en su totalidad por anticipado, el tiempo de entrega máximo será de 4 días hábiles a partir de la recepción y notificación de su depósito bancario. Los pedidos que no se recojan después de los 5 días siguientes, se aplicarán cargos de \$550.00 diarios por almacenaje.
12. Reclamaciones de Garantía: La garantía de los productos por defectos de fabricación es de 14 días a partir de haber recibido el producto, para materiales de tecnología la garantía es de 7 días, el cliente deberá entregar el o los productos reclamados al domicilio de facturación, estos envíos siempre serán por coste y cuenta del cliente, sólo se tramitarán garantías sobre productos físicamente recibidos en nuestras oficinas y estos pasarán primero por una revisión de nuestro equipo de calidad para poder determinar si efectivamente los productos en cuestión aplican y/o proceden autorización para cambio físico únicamente, los productos sujetos a cambio NO serán sujetos a reimpresión.
13. Toda cancelación de pedido, devolución de fondos o cambios en su pedido causarán un cargo administrativo del 25% del valor total del pedido.
14. Todo Reembolso generará un cargo por trámites administrativos de un 25% del valor global de la operación, así como todo depósito realizado sin autorización previa, FAVOR

DE NO HACER DEPÓSITOS SIN AUTORIZACIÓN PREVIA PARA EVITAR ESTOS CARGOS. GRACIAS POR SU COMPRENSIÓN. AGRADECEMOS QUE SE HAYA TOMADO EL TIEMPO DE CONOCER NUESTRAS POLÍTICAS DE COMPRA Y ESPERAMOS PODER SERVILE MUY PRONTO.

Quedamos a sus órdenes y esperamos poderles servir muy pronto.

Atentamente

GERENCIA PROMOS CON TU MARCA

TU MEJOR OPCIÓN PARA DAR A CONOCER TU MARCA